

Integritetspolicy Oy Alexander Tillander Ab

Gäller från 25.5.2018

Oy Alexander Tillander Ab värnar om din personliga integritet när du använder dig av våra tjänster och vi ansvarar för all hantering kring dina uppgifter. Denna integritetspolicy förklarar hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter. Den uppdateras vid behov så var noga med att alltid kontrollera vad som gäller på vår hemsida.

Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Oy Alexander Tillander Ab (org.nr. 0112805-7) driver butiken under varumärket Alexander Tillander, nedan kallat "A.Tillander". A.Tillander har en gemensam IT-struktur med moderbolaget Kultajousi Oy där all hantering av personuppgifter sker och allt hanteras centralt av A.Tillanders och Kultajousis personal.

Var lagras uppgifterna?

De uppgifter som samlas in om dig kommer att behandlas och lagras inom Europa. Vi kan komma att överföra uppgifter till tredje part i enlighet med vad vi skriver under "Vem har tillgång till dina uppgifter" för att vi skall fullfölja våra skyldigheter gentemot dig. Vi lämnar däremot inte ut några uppgifter till tredje part om inte detta är ett krav som följer av en lagstadgad skyldighet.

Vilka personuppgifter används?

Vi samlar in och lagrar uppgifter som du själv lämnar till oss; namn, adress, personnummer, mobilnummer, e-post samt information om hur du vill bli kontaktad (via e-post och/eller sms/telefon). Vi samlar även in information kring dina köp, köpta varor, pris, datum, returer och eventuell kontakt med kundtjänst samt om du deltar i ett evenemang, tävling eller liknande.

Vi lagrar även uppgifter som du lämnar i samband med försäljning av guld, verkstads- och försäkringsärenden.

Till vad används uppgifterna?

Nedan är en lista över hur vi använder dina uppgifter, du kan även hitta mer information kring specifik hantering:

- Personnumret används för att säkra din ålder och din identitet.
- Lagrande av dina kvitton för köp i butiken.
- Behandling av dina beställningar och returer.
- Vid tillfällen då vi behöver kontakt med dig gällande besked om leverans.

- Vid sms-/e-postutskick när din beställning går att hämta i butiken.
- För att besvara dina frågor till kundtjänst via e-post/sms.
- Hantering och administrering av försäkringar och försäkringsärenden.
- Hantering av tillgodokvitton.
- Vid verkstadsärenden.
- För analys och segmentering av riktade kampanjer.
- Vid utskick av generell information och riktade budskap.
- Information och inbjudan till event, tävlingar m.m.
- Utskick av enkäter som ger dig möjlighet att påverka erbjudanden och tjänster.
- För att testa och förbättra våra system samt tillhandahålla tjänster.
- För att förhindra bedrägerier eller missbruk.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi kommer inte att lagra dina uppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt för att uppfylla våra skyldigheter mot dig eller så länge vi är skyldiga enligt lag att bevara dina uppgifter. Därefter kommer vi att radera våra uppgifter om dig. Lagringstiden för samtliga köp i butik lagras i enlighet med bokföringslagen.

Google Analytics

Analysverktyg A.Tillander använder sig av heter Google Analytics och är ett analysverktyg som bidrar till att förbättra din upplevelse av vår hemsida. Läs mer om hur Google Analytics hanterar dina personuppgifter här.

<https://policies.google.com/privacy/partners?hl=sv>

Vem har tillgång till dina uppgifter?

Dina uppgifter kommer inte att överföras eller säljas till tredje part i reklamsyfte. Däremot kan de komma att lämnas ut till tredje part om detta krävs för att tillhandahålla tjänster till dig. T.ex. till leverantörer för att hantera transport av dina beställda varor, analys av dina beställningar m.m. hos oss, samt för tryck, distribution av vår e-post, sms och postala utskick. Vi hämtar och uppdaterar dina adressuppgifter via godkänd leverantör av folkbokföringsuppgifter. Vi använder oss endast av din folkbokförda adress.

Reparationer/Verkstad

Vid gravyr, reparation eller annan anledning som gör att vi tar emot dina smycken, klockor mm. lagrar vi dina uppgifter under 6 månader i enlighet med konsumentskyddslagen.

Laglig grund: Fullgöra våra skyldigheter mot dig.

Vilka rättigheter har du som kund?

Du kan när som helst, kostnadsfritt en gång per år begära ut information om vilka personuppgifter som finns lagrade hos oss och varifrån dessa uppgifter inhämtats. Begäran skall vara skriftlig och skickas in till vår kundtjänst, se nedan uppgifter.

Du kan även höra av dig till oss om du anser att A.Tillander har hanterat dina uppgifter på felaktigt sätt eller i strid med tillämplig lagstiftning eller om du vill rätta eller radera den information vi har om dig. Detta gör du till tietosuoja@kultajousi.fi eller genom att ta kontakt med vår kundtjänst.

Du kan återkalla eller ändra de samtycken du har gett till oss genom att kontakta vår kundtjänst på tietosuoja@kultajousi.fi.

Rätten till radering

Vi kan komma att neka din begäran om radering ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart ta bort vissa uppgifter (t ex bokföringslagen). Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi skall kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Vi kommer dock att blockera dina uppgifter för radering tills vi kan radera den.

Rätten till begränsning

Du har även rätt att begära att den behandling vi gör begränsas. Det kan till exempel vara att vi begränsar användningen för att kontrollera att dina uppgifter är korrekta. Eller att vi beslutar att vi inte längre kommer behålla dina uppgifter för de ändamål som vi har fastställt men du vill att vi lagrar dina personuppgifter för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Det innebär i så fall att vi inte kan radera dina uppgifter förrän du säger att vi kan göra det.

Hur skyddar vi dina uppgifter?

A.Tillander vidtar de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs enligt lag för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs av obehörig personal. Samtliga transaktioner som genomförs på vår hemsida krypteras med SSL (Secure Socket Layer).

När vi kommunicerar med samarbetspartner eller leverantör som behandlar personuppgifter på uppdrag av oss säkerställer vi alltid att kommunikationen är säker. Vi anlitar inga leverantörer eller samarbetspartners som inte följer gällande dataskyddslagstiftning.

Cookies

En cookie är data som skickas från våra webbplatser och lagras lokalt i din webbläsare medan du besöker våra hemsidor. När du besöker samma sidor igen så kan data som är sparad i cookien hämtas upp och notifiera webbplatsen om dina tidigare aktiviteter. Vi använder cookies för att underlätta analyser av trafik på våra hemsidor och skapa en bättre användarupplevelse, det kan t.ex. innebära att vi sparar information om tidigare besök på våra hemsidor samt vilka sidor som har besökts. Vill du läsa mer om cookies kan du göra det här:

<https://www.viestintavirasto.fi/sv/cybersakerhet/informationssakerhetsanvisningar/trygganvandningavtjanster/kakor.html>

När du besöker www.alexandertillander.fi kommer du att få välja om du samtycker till användningen av cookies. Genom att godkänna användningen av cookies på vår hemsida, så godkänner du att vi samlar information om dina besök. Om du inte godkänner att vi använder cookies på det här sättet bör du ändra din webbläsares inställningar till att inte acceptera cookies. Du kan även när som helst välja att ta bort cookie-filer som har placerats hos dig. Läs mer under hjälpanvittet som rör cookies i din webbläsare.

Obligatoriska-/Funktionscookies

Denna typ av cookies är obligatoriska. Webbplatser och deras funktioner kräver dem för att fungera som avsett. Dessa cookies hjälper till att förbättra webbsidornas användarvänlighet och prestanda samt möjliggör olika funktioner.

Cookies från tredje part

Denna typ av cookies kommer från tredje part, t.ex. sociala nätverk. De används i första hand för att integrera innehåll från sociala medier, t.ex. Social Plugins eller för analyser (t.ex. Google Analytics).

Länkar till andra sidor?

På vår hemsida kan det förekomma länkar till externa hemsidor. Dessa omfattas inte av denna policy. A.Tillander tar inget ansvar för dessa hemsidors integritetspolicy. Dessa länkar är endast avsedda att underlätta för dig. A.Tillander tar inte ansvar för något innehåll som finns på eller tillhandahålls via sådana tredje parters webbplatser. Vi granskar, kontrollerar eller övervakar inte materialet på tredje parters webbplatser och vi garanterar inget beträffande innehåll, korrekthet eller legitimitet hos material på sådana tredje parters webbplatser. Om du använder tredje parters länkade webbplatser från den här webbplatsen gör du det på egen risk. Din användning av tredje parters webbplatser omfattas av användarvillkoren för respektive webbplats, inbegripet respektive webbplats sekretesspolicy.

Sociala medier

A.Tillander tar inte ansvar för Facebooks och Instagrams hantering av personuppgifter utan A.Tillander hänvisar till respektive kontos integritets policy här.

<https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience>

<https://www.facebook.com/business/news/updating-our-product-terms>

Kontakt

Har du frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter, vill rätta, radera eller om du vill portera dina uppgifter kontaktar du tietosuoja@kultajousi.fi. När det gäller hantering av personuppgifter kan du även finna mer information hos Dataombudsmannens byrå, <http://tietosuoja.fi/sv/index.html>, som är tillsynsmyndighet för denna hantering.

Oy Alexander Tillander Ab (org.nummer 0112805-7)

Alexandersgatan 17

00100 HELSINGFORS

Telefon: 0207000620

E-post: tietosuoja@kultajousi.fi

Ändringar i integritetspolicyn

Denna policy kan komma att uppdateras. Den senaste uppdaterade versionen av integritetspolicyn hittar du alltid på denna sida.

Senast uppdaterad 2018-05-24