

# Tietosuojaseloste Oy Alexander Tillander Ab

voimassa 25.5.2018 lähtien

## Johdanto

Oy Alexander Tillander Ab suojaa yksityisyyttäsi käyttäessäsi palvelujamme ja vastaa kaikkien henkilötietojesi käsittelystä. Tässä tietosuojakäytännössä on selostettu, miten käsittelemme ja suojaamme henkilötietojasi. Käytäntöön saatetaan tehdä muutoksia, joten käy aika ajoin tarkistamassa sen tuorein sisältö kotisivuiltamme.

## Kuka vastaa henkilötiedoistasi?

Oy Alexander Tillander Ab (y-tunnus: 0112805-7) on Alexander Tillander-myymän omistaja (jäljempänä: "A.Tillander"). A.Tillanderilla on yhteinen IT-järjestelmä emoyhtiön Kultajousi Oy:n kanssa, jossa A.Tillanderin ja Kultajousi Oy:n henkilöstö käsittelee henkilötietoja keskitetysti.

## Minne tiedot tallennetaan?

Kerättyjä henkilötietoja käsitellään ja säilytetään Euroopassa ja ETA-alueen maissa. Henkilötietoja voidaan joutua siirtämään kolmansille osapuolille "Kenelle henkilötietojasi voidaan luovuttaa" -kohdan mukaisesti, jotta voimme täyttää veloitteemme sinua kohtaan. Mitään henkilötietoja ei kuitenkaan luovuteta kolmansille osapuolille, ellei laki siihen velvoita.

## Mitä henkilötietoja käsitellään?

Keräämme ja säilytämme henkilötietojasi, jotka luovutat itse meille: nimen, osoitteen, henkilötunnuksen, matkapuhelinnumeron, sähköpostiosoitteen sekä tiedot hyväksymistäsi yhteydenottotavoista (sähköposti ja/tai tekstiviesti/puhelu). Keräämme tietoja myös ostoksesi, ostetuista tuotteista, hinnoista, päivämääristä, mahdollisista palautuksistasi, yhteydenottoistasi asiakaspalveluun sekä osallistumisistasi tapahtumiin, kilpailuihin tai vastaaviin.

Keräämme myös tietoja, jotka annat meille kello-/kultasepällä/gemmologilla teetettyjen töiden/korjausten yhteydessä sekä vakuutusasioissa.

## Mihin tietoja käytetään?

Seuraavassa on lueteltu henkilötietojesi käyttötarkoitukset sekä joitakin lisätietoja:

- län ja henkilöllisyyden varmistaminen henkilötunnuksen avulla
- ostosisiteiden tallentaminen
- tilausten ja palautusten käsittely
- toimitustietoja koskevat yhteydenotot
- teksti-/sähköpostiviestin lähettäminen, kun tilaus on noudettavissa
- asiakaspalvelulle esitettyihin kyselyihin vastaaminen teksti-/sähköpostiviestillä
- vakuutusten ja vakuutustapahtumien käsittely ja hallinta
- hyvityskuittien käsittely
- korjausasiat
- kohdistettujen kampanjoiden analysointi ja segmentointi
- yleisten ja kohdistettujen viestien lähettäminen
- tiedotteet ja kutsut tapahtumiin, kilpailuihin tms.
- asiakastytyväisyyskyselyt, joilla voit itse vaikuttaa tarjontaan ja palveluihin
- järjestelmiemme testaaminen ja kehittäminen sekä palvelujen tarjoaminen
- petosten ja väärinkäytösten estäminen.

### **Miten kauan tietojasi säilytetään?**

Säilytämme sinua koskevia tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen sopimusveloitteemme täyttämiseksi sinua kohtaan sekä lakisääteisiä säilytysaikoja koskevien veloitteiden noudattamiseksi. Sen jälkeen sinusta tallennetut tiedot poistetaan. Myymäläostoksia koskevia tietoja säilytetään niin kauan kuin kirjanpitolaissa edellytetään.

### **Analysointityökalu**

A.Tillander käyttää analysointityökaluna Google Analyticsia. Käytön tavoitteena on parantaa verkkosivujemme käyttökokemusta. Lisätietoja siitä, kuinka Google Analytics käsittelee henkilötietojasi, on täällä.

<https://policies.google.com/privacy/partners?hl=fi>

### **Kenelle henkilötietojasi voidaan luovuttaa?**

Henkilötietojasi ei siirretä tai myydä kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksissa. Henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa kolmansille osapuolille, jos niitä tarvitaan palvelujen tarjoamiseen, kuten tilaamiesi tuotteiden toimittamiseen, meiltä tekemiesi tilaustesi analysointiin tai sähköposti- ja tekstiviestien sekä mainoskirjeiden painatukseen ja jakeluun. Osoitetietosi haetaan ja päivitetään hyväksytyiltä väestörekisteritietojen toimittajilta. Käytämme vain väestörekisteriin merkittyä osoitettasi.

### **Korjaukset / muut työt**

Jos tuot korusi meille kaiverrettavaksi, korjattavaksi tai muusta syystä, säilytämme henkilötietojasi 6 kuukautta kuluttajasuojalain mukaisesti.

Oikeusperuste: veloitteiden täyttäminen sinua kohtaan.

### **Mitä oikeuksia sinulla on?**

Voit pyytää meiltä tietoja tallennetuista henkilötiedoistasi ja niiden lähteestä maksutta kerran vuodessa. Pyyntö on tehtävä kirjallisesti asiakaspalveluumme (ks. yhteystiedot jäljempänä).

Jos A.Tillander on mielestäsi käsitellyt henkilötietojasi virheellisesti tai lainvastaisesti tai jos haluat pyytää oikaisemaan tai poistamaan säilytettävänä olevat henkilötietosi, ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@kultajousi.fi tai asiakaspalveluun, jonka yhteystiedot ovat jäljempänä.

Voit peruuttaa tai muuttaa antamiasi suostumuksia joko vastaanottamiesi viestien kautta tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

### **Oikeus tietojen poistamiseen**

Henkilötietojesi poistamista koskeva pyyntösi voidaan evätä, jos lakisääteiset velvollisuudet (kuten kirjanpitolaki) estävät meitä poistamasta niitä saman tien. Henkilötietojen käsittely voi olla tarpeen myös oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Tietojesi poistaminen estetään, kunnes ne voidaan poistaa.

### **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen**

Sinulla on myös oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista, esimerkiksi niiden käyttöä vain tietojesi oikeellisuuden tarkistamiseen. Voit myös pyytää, ettei tietojasi enää käsitellä niissä tarkoituksissa, joihin ne on kerätty, mutta haluat, että säilytämme ne oikeusvaateiden laatimista tai puolustamista varten. Tällöin meillä ei ole lupaa poistaa henkilötietojasi, ennen kuin annat siihen suostumuksesi.

## **Miten tietosi suojataan?**

A.Tillander käyttää asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimia, jotka suojaavat henkilötietojasi luvattomalta tai lainvastaiselta käsittelyltä sekä häviämiseltä tai tuhoutumiselta. Kaikki verkkosivuillamme suoritettavat tapahtumat salataan SSL (Secure Socket Layer) -menetelmällä. Yhteydenpidossa henkilötietoja puolestamme käsitteleviin yhteistyökumppaneihin tai toimittajiin varmistamme aina, että yhteydenpito tapahtuu suojatusti. Emme käytä toimittajia tai yhteistyökumppaneita, jotka eivät noudata voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

## **Evästeet**

Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka verkkosivustomme tallentaa selaimeesi, kun vieraillet verkkosivuillamme. Kun palaat sivustolle seuraavan kerran, evästeeseen tallennetut tiedot ilmoittavat sivustolle aiemmin tekemistäsi toimista.

Käytämme evästeitä apuna verkkosivujemme liikenteen analysoinnissa ja käyttäjäkokemuksen parantamisessa. Saatamme muun muassa tallentaa tietoja aiemmista vierailuista sivustollamme sekä sivuista, jotka olet avannut. Lisätietoja evästeistä on täällä:

<https://www.viestintavirasto.fi/kyberturvallisuus/tietoturvaohjeet/palveluidenturvallinenkaytto/evasteet.html>

Kun käyt osoitteessa [www.alexandertillander.fi](http://www.alexandertillander.fi), voit valita, hyväksytkö evästeiden käytön. Hyväksymällä evästeiden käytön sivustollamme hyväksyt myös sen, että keräämme tietoja vierailustasi. Jos et hyväksy evästeiden käyttöä tässä tarkoituksessa, estä niiden käyttö selaimen asetuksissa. Voit myös poistaa tietokoneeseesi tallennetut evästeet milloin tahansa. Lisätietoja on evästeitä koskevassa selaimen ohjeosiossa.

## **Pakolliset evästeet ja toimintoevästeet**

Tällaiset evästeet ovat pakollisia, eli niitä on käytettävä, jotta verkkosivut ja niiden ominaisuudet toimisivat oikein. Ilman näitä evästeitä et voi tehdä ostoksia verkkokaupassamme. Nämä evästeet auttavat kehittämään verkkosivujen helppokäyttöisyyttä ja suorituskykyä, ja niiden avulla voidaan tarjota erilaisia toimintoja.

## **Kolmansien osapuolten evästeet**

Tämäntyyppiset evästeet ovat peräisin kolmansilta osapuolilta, kuten sosiaalisen median palveluista. Niitä käytetään pääasiassa sosiaalisen median sisällön integrointiin (esimerkiksi Social Plugins) tai analysointiin (esimerkiksi Google Analytics).

## **Linkit muille sivustoille**

Verkkosivuillamme voi olla linkkejä ulkoisille sivustoille. Ne eivät kuulu tämän käytännön piiriin. A.Tillander ei vastaa muiden sivustojen tietosuojakäytännöistä. Linkit on tarkoitettu ainoastaan siirtymisen helpottamiseksi. A.Tillander ei vastaa kolmansien osapuolten sivustoilla olevasta tai tarjottavasta sisällöstä. Emme tarkista, valvo tai seuraa kolmansien osapuolten sivustoilla olevaa aineistoa emmekä anna mitään niiden sisältöön, oikeellisuuteen tai laillisuuteen liittyviä takuita. Käytät kolmansien osapuolten sivustoja, joille meidän sivustoillamme ovat linkit johtavat, omalla vastuullasi. Kolmansien osapuolten sivustojen käyttöä koskevat niiden omat käyttöehdot ja salassapitokäytännöt.

**Sosiaalinen media**

A.Tillander ei vastaa henkilötietojen käsittelystä Facebook-, Instagram- ja Pinterest-palveluissa vaan viittaa kyseisten palvelujen omiin tietosuojakäytäntöihin.

<https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience>

<https://www.facebook.com/business/news/updating-our-product-terms>

<https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>

**Yhteystiedot**

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä tai haluat pyytää niiden oikaisemista, poistamista tai siirtämistä, ota yhteyttä osoitteeseen tietosuoja@kultajousi.fi. Henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa lisätietoja antaa myös valvontaviranomainen (Tietosuojavaltuutettu, <http://www.tietosuoja.fi>).

Oy Alexander Tillander Ab (y-tunnus 0112805-7)

Aleksanterinkatu 17

00100 HELSINKI

Puhelin:0207000620

Sähköposti: tietosuoja@kultajousi.fi